



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ciencias Matemáticas**

**Escuela Profesional de Estadística**

## **Correlación canónica entre la satisfacción y el desgaste laboral del personal médico de los establecimientos de aseguramiento universal en salud en el Perú durante el año 2014**

### **TESINA**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Estadística**

### **AUTOR**

**Stefanni Carol QUISPE QUISPE**

**Lima, Perú**

**2016**

## Referencia bibliográfica

---

Quispe, S. (2016). *Correlación canónica entre la satisfacción y el desgaste laboral del personal médico de los establecimientos de aseguramiento universal en salud en el Perú durante el año 2014*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Matemáticas, Escuela Profesional de Estadística]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

## FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PARA LA TITULACIÓN PROFESIONAL 2016 - II  
MODALIDAD EXAMEN DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
(RR. N° 03849-R-16 )

### ESCUELA PROFESIONAL DE ESTADÍSTICA

#### ACTA DE EXPOSICIÓN DE TESINA

En la Ciudad Universitaria, Facultad de Ciencias Matemáticas, siendo las 10:00 horas, del día 10 de diciembre del 2016, se reunieron las docentes designadas como miembros del Jurado Evaluador:

- |  |            |
|--|------------|
| - Dra. Ilse Janine Villavicencio Ramírez | Presidenta |
| - Lic. Zoraida Huamán Gutiérrez          | Miembro    |

Para la exposición de la Tesina titulada: «CORRELACIÓN CANÓNICA ENTRE LA SATISFACCIÓN Y EL DESGASTE LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ASEGURAMIENTO UNIVERSAL EN SALUD EN EL PERÚ DURANTE EL AÑO 2014» presentado por la Bachiller Stefanni Carol Quispe Quispe.

Luego de la exposición de la tesina, los Miembros del Jurado hicieron las preguntas correspondientes, a las cuales la **Bachiller Stefanni Carol Quispe Quispe** respondió con acierto y solvencia, demostrando pleno conocimiento del tema.

Hecha la evaluación correspondiente, según tabla adjunta, la **Bachiller Stefanni Carol Quispe Quispe** mereció la aprobación obteniendo como calificativo promedio y la nota de dieciocho 18 (letras y números).

A continuación los Miembros del Jurado Evaluador, dan manifiesto que la **Bachiller Stefanni Carol Quispe Quispe**, aprobó la exposición de la Tesina.

Siendo las 10:30 horas, se levantó la sesión, firmando para constancia la presente acta en dos (2) copias originales.

Lic. Zoraida Huamán Gutiérrez  
MIEMBRO

Dra. Ilse Janine Villavicencio Ramírez  
PRESIDENTA

## **DEDICATORIA**

A mi madre y familia que con sus consejos y enseñanzas diarias, me han ayudado a la culminación de este proyecto, si bien la vida se encuentra acompañada de muchos proyectos, estos no valdrían la pena sin las personas que nos acompañan por este largo y majestuoso camino.

## **RESUMEN**

El presente trabajo menciona dos métodos estadísticos que son utilizados para la correlación entre la satisfacción laboral y el desgaste laboral, entre ellos encontramos: el análisis de componentes categóricos que nos ayudan a la construcción de los índices estandarizados y el análisis de correlación canónica para estudiar la relación existente entre las variables ya mencionadas.

La técnica de análisis de componentes categóricos, más conocida como CATPCA, forma parte de la metodología del análisis multivariante permitiendo trabajar con información resumida. Esta investigación recopila la información recogida en la encuesta nacional de satisfacción de usuarios del aseguramiento universal en

salud, dentro de la cual se da la descripción de las variables seleccionadas para este estudio, estas variables aportarán con mayor información para correlacionar la satisfacción laboral y el desgaste laboral de los médicos encuestados y se presentará la información en forma visual de estos resultados. La información obtenida con la presente investigación dará cuenta del proceso por el cual las variables originales son transformadas, asignándoles valores cuantitativos, y convirtiéndolas en índices estandarizados. Finalmente con estos índices se obtienen las correlaciones entre los dos grupos y dentro de cada uno.

**Palabras clave:** componentes categóricos, índices estandarizados, correlación canónica

## **ABSTRACT**

The present work mentions two statistical methods that are used for the correlation between job satisfaction and work wear, among them we find: the analysis of categorical components that help us to construct the standardized indices and the canonical correlation analysis to study the Relationship between the variables already mentioned.

The technique of categorical component analysis, better known as CATPCA, is part of the multivariate analysis methodology allowing to work with summary information.

This research compiles the information gathered in the national satisfaction survey of universal health insurance users, within which the description of the variables selected for this study is given, these variables will contribute with more

information to correlate job satisfaction and wear and tear of the physicians surveyed and present the information in a visual form of these results.

The information obtained with the present investigation will account for the process by which the original variables are transformed, assigning them quantitative values, and converting them into standardized indexes.

Finally, with these indices, we obtain the correlations between the two groups and within each group.

**Key words:** categorical components, standardized indices, canonical correlation

## **INDICE**

### **CAPÍTULO I**

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Situación Problemática.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Formulación del problema .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Objetivos .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.1 Objetivo general .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Justificación.....</b>	<b>3</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Antecedentes.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.1 Antecedentes a nivel nacional .....</b>	<b>5</b>